



LA CIUDAD DE SAN JUAN BAUTISTA

ENCUESTA COMUNITARIA



La encuesta termina el lunes 17 de abril

Encuesta disponible en línea (internet) en www.citygateassociates.com/sjb

Gracias por tomarse el tiempo para contestar esta importante encuesta. La Ciudad de San Juan Bautista se encuentra actualmente en el proceso de realizar una revisión organizacional de alto nivel que incluye una sesión de planificación estratégica y facilitación pública para revisar y determinar las metas, objetivos y prioridades organizacionales. Si bien la Ciudad tiene objetivos para brindar los mejores servicios posibles, necesitamos saber qué es importante para nuestra comunidad.

Esta encuesta está siendo realizada por Citygate Associates, LLC, una consultoría contratada por la Ciudad para ayudar con el desarrollo y facilitación de un plan estratégico.

Le pedimos que complete la encuesta en base a sus experiencias con los servicios proporcionados por la Ciudad de San Juan Bautista. Sus respuestas son valiosas y ayudarán a identificar qué servicios son de mayor prioridad para el público, qué servicios cumplen con las expectativas y si hay brechas entre las expectativas de la comunidad y la prestación de los servicios.

Todas las respuestas se mantendrán estrictamente confidenciales. No se recopilan nombres u otra información de identificación para garantizar el anonimato total.

Le agradecemos de antemano su participación.

INFORMACIÓN BÁSICA

Por favor, cuéntenos un poco sobre usted. Esta información nos ayudará a comprender mejor sus respuestas y responder a sus inquietudes.

Soy propietario de una casa en la Ciudad de San Juan Bautista	Si	No
Vivo en esta casa todo el tiempo	Si	No
Vivo en esta casa por temporadas únicamente	Si	No
Utilizo esta propiedad como una casa de alquiler (renta)	Si	No
Esta casa se utiliza para un alquiler (renta) a corto plazo	Si	No
Alquilo mi residencia en la Ciudad de San Juan Bautista	Si	No
He vivido en la Ciudad por:		
<input type="checkbox"/> Menos de 1 año		
<input type="checkbox"/> 1 a 5 años		
<input type="checkbox"/> 5 a 10 años		
<input type="checkbox"/> Más de 10 años		
Soy dueño de un negocio en la Ciudad de San Juan Bautista	Si	No
Trabajo en la Ciudad	Si	No
Yo manejo o Viajo al trabajo:		
<input type="checkbox"/> 24 millas o menos		
<input type="checkbox"/> 25 a 49 millas		
<input type="checkbox"/> 50 a 69 millas		
<input type="checkbox"/> Más de 70 millas		
<input type="checkbox"/> No viajo		



CUESTIONES DE CALIDAD DE VIDA

Por favor califique su NIVEL DE ACUERDO con las siguientes afirmaciones desde “Muy de acuerdo” hasta “Muy en desacuerdo” o “No se o N/A”.

Afirmaciones de Calidad de Vida	5 Muy de Acuerdo	4 De Acuerdo	3 Me es Indiferente	2 En Desacuerdo	1 Muy en Desacuerdo	No se o N/A
En general, la calidad de vida en la Ciudad es alta						
Siento un fuerte sentido de comunidad en la Ciudad						
Las zonas residenciales de la Ciudad son atractivas						
La Ciudad tiene una zona céntrica vibrante						
La Ciudad tiene un amplio número de opciones para ir de compras						
La Ciudad cuenta con amplias opciones de restaurantes						
La Ciudad ofrece muchas oportunidades para disfrutar de la vida nocturna						
Las áreas comerciales de la Ciudad son atractivas						
La Ciudad atrae buenas inversiones empresariales						
La economía de la Ciudad es sólida						
Hay oportunidades de empleo adecuadas en la Ciudad						
Existe una buena planificación del desarrollo comercial y económico dentro del gobierno de la Ciudad						
Las áreas comerciales minoristas en la Ciudad son atractivas						
La Ciudad es en general un lugar seguro para vivir y/o trabajar						
La Ciudad es un buen lugar para criar niños						
Hay parques y servicios recreativos adecuados en la Ciudad						
Hay buen acceso a oportunidades artísticas y culturales en la Ciudad						
La Ciudad es responsable con el medio ambiente						
La zona centro de la Ciudad cuenta con estacionamiento adecuado						
La zona centro de la Ciudad cuenta con estacionamiento adecuado para grandes eventos						
Las propiedades vacantes en el centro de la Ciudad deberían ser una prioridad						
La Ciudad necesita volver a involucrar a la comunidad para discutir el Plan General y los posibles impactos del desarrollo y crecimiento						
La Ciudad cuenta con opciones de internet adecuadas						



ABASTECIMIENTO DE SERVICIOS MUNICIPALES

Por favor califique su NIVEL DE SATISFACCIÓN con los siguientes servicios de la Ciudad de “Muy satisfecho” a “Muy insatisfecho” o “No se o N/A”.

Servicios de la Ciudad	5 Muy Satisfecho	4 Satisfecho	3 Neutral	2 Insatisfecho	1 Muy Insatisfecho	No se o N/A
Prevención del crimen						
Respuesta de emergencia de la Policía						
Servicios del cumplimiento de las leyes de tráfico						
Programas de educación pública para el cumplimiento de la ley						
Respuesta de emergencia contra incendios						
Preparación de la Ciudad para apoyar a la comunidad durante los desastres						
Prevención y protección contra incendios						
Servicios de control de animales						
Mantenimiento de calles y vía pública						
Mantenimiento de banquetas						
Servicios de barrido de calles						
Mantenimiento de arbolado de calles y jardines						
Confiablez del sistema de alcantarillado de la Ciudad						
Calidad del agua						
Servicio de agua						
Drenaje de aguas pluviales						
Recolección de basura						
Servicios de facturación de servicios públicos						
Instalaciones y edificios de la Ciudad						
Proceso de permisos de construcción y desarrollo (es decir, asistencia, solicitud, revisión del plan)						
Servicios de inspección de edificios residenciales y comerciales						
Cumplimiento de los vehículos comerciales						
Esfuerzos y servicios de conservación histórica						
Cumplimiento del código						
Planificación y desarrollo a largo plazo						
Mantenimiento de parques						
Eventos especiales patrocinados por la Ciudad						
Programas de recreación para niños y jóvenes						
Centro para personas de la tercera edad						
Programas de recreación para personas de la tercera edad						
Servicios para personas de la tercera edad						
Programas de recreación para adultos						
Servicios de tránsito						
Programas de vivienda comunitaria						
Programas de redesarrollo comunitario						
Servicios de biblioteca pública						
Organización y accesibilidad de la página web de la Ciudad						
Puntualidad de la información en el sitio web de la Ciudad						
La capacidad de respuesta del personal de la Ciudad a mis inquietudes o comentarios						
Proceso para obtener información que he solicitado						
Amabilidad y bienvenida del personal de la Ciudad						



OPERACIONES GENERALES EN LA CIUDAD

Califique las siguientes áreas que abordan las operaciones generales de toda la Ciudad de “Muy bueno” a “Muy malo” o “No se o N/A”.

Operaciones en la Ciudad	5 Muy Bueno	4 Bueno	3 Neutral	2 Malo	1 Muy Malo	No se o N/A
Dirección, orientación y visión de los líderes de la Ciudad						
Oportunidades para que los miembros de la comunidad y los propietarios de empresas aporten a los procesos y decisiones de la Ciudad						
Publicaciones de la Ciudad que brindan información y problemas clave a los miembros de la comunidad y propietarios de negocios						
La capacidad general del gobierno municipal para satisfacer las necesidades de la Ciudad ahora y en el futuro						
La Ciudad como una operación bien administrada y eficiente						
El nivel de tasas e impuestos municipales						
En general, los servicios del gobierno de la Ciudad cumplen con mis expectativas						
En general, los servicios de la Ciudad en comparación con los servicios en otras ciudades						

POBLACIÓN Y CRECIMIENTO

¿Qué tan rápido debe crecer la población de la Ciudad?

- Muy rápido
- Rápido
- Moderadamente
- Lentamente
- Muy lentamente
- Nada
- Sin opinión o inseguro

Evalúe el ritmo de crecimiento de la población de la Ciudad:

- La población de la Ciudad está creciendo demasiado rápido
- La población de la Ciudad está creciendo a un ritmo adecuado
- La población de la Ciudad crece demasiado lento
- Sin opinión o inseguro



PRIORIDADES Y COMENTARIOS

En su opinión, ¿cuáles son las cinco prioridades principales en las que la Ciudad debe enfocarse en orden de importancia?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

¿Qué es lo que más le gusta de la Ciudad de San Juan Bautista?

¿Cuál es su mayor preocupación actual sobre la Ciudad de San Juan Bautista?

Preferiría recibir información sobre las operaciones del gobierno de la Ciudad en la Ciudad de la siguiente manera(s): (marque todas las opciones que correspondan)

- Boletín por correo electrónico
- Boletín impreso
- Artículo de la administración de Ciudad Mission Village Voice
- Facebook
- Twitter
- Nextdoor
- Sitio web de la Ciudad
- Asistir a las reuniones del Concejo Municipal
- Otro (especifique todas las formas que prefiera) _____

[Si se seleccionó "Boletín por correo electrónico"] Por favor, no dude en proporcionar su dirección de correo electrónico. Esta información no se utilizará para identificar su respuesta.

¡Gracias por su participación en esta Encuesta Comunitaria de la Ciudad de San Juan Bautista!

*** Por favor, coloque su encuesta en el sobre con dirección y estampilla que se le ha proporcionado. La encuesta debe recibirse antes del lunes 17 de abril.***

